

Инструкция по настройке X-Lite

Настройка учетной записи

1. Выберите раздел «Account settings» в пункте меню «Softphone».

Lite	
Softphone View Cont	tacts Actions Help
Register for SoftPhone.com	
Share with Contacts	👔 😳 📞 🖷 🖿 🌒 🖞 🐺
Account Settings	-
Preferences	👻 Call 👻
Exit Ctrl+Q	unt is not enabled.
Go to	Account Settings
Contacts	History SoftPhone.com



2. В открывшемся окне **«SIP Account»** укажите настройки согласно описанию:

- UserID: ваш 6-значный SIP-номер
- **Domain:** sip.comtube.ru
- **Password:** ваш пароль на портале comtube.ru
- Display name: ваш 6-значный SIP-номер
- User name: ваш 6-значный SIP-номер

Если вы хотите принимать входящие вызовы, то вы должны установить галочку **«Register with domain and receive calls»**. В противном случае программа не будет регистрироваться на нашем сервере для приема входящих звонков.

SI	P Account	J
	Account Voicemail Topology Transport Advanced	
Soft		
	Account name: Comtube	
	Protocol: SIP	
Ent	User Details	J
	* User ID: XXXXXX	2
	* Domain: sip.comtube.ru	ł
	Password:	I
	Display name: XXXXXX	1
	Authorization name: XXXXXX	L
	Domain Proxy Register with domain and receive calls Send outbound via: Domain Proxy Address:	
	OK Cancel	

COMTUBE

3. Перейдите на закладку **«Topology**». На этой странице устанавливаются параметры STUN сервера. Рекомендуем установить параметры так, как показано на рисунке ниже.

IP Accour	nt 🖂
Account	Voicemail Topology Transport Advanced
(Firewall	Traversal
Firewall	traversal method:
	Auto-detect firewall traversal method using ICE (recommended)
	Discover public IP address (STUN)
	Use media relay (TURN)
0	None (use local IP address)
Server a	address:
	(To use domain server, leave Server Address blank)
Use	r name:
Pa	ssword:
🕜 Range	e of ports used on local computer: 5060 - 5070
	OK Cancel

В данном случае обращение к STUN серверу отключено. Для включения данной опции, вам необходимо установить следующие параметры:

- Discover global address
- Use specified server: **stun.xten.com**

Внимание!

Мы рекомендуем указывать параметры STUN сервера только при наличии проблем с входящей и исходящей связью.



4. Перейдите на закладку **«Advanced**». На этой странице можно указать программе, как часто необходимо посылать запрос не регистрацию.

	S	IP Account
	4	Account Voicemail Topology Transport Advanced
_	Soft	Register Settings
		Reregister every: 3600 seconds
		Minimum time: 20 seconds
Ľ		Maximum time: 1800 seconds
1		- Timers
		Enable session timers
		Session timer preference: None
		Default session time: 60 seconds
		- Hold method
		Handle hold request in M-line only (latest standard)
		Handle hold request in M-line and C-line (old standard)
		Send SIP keen-alives
		✓ Use rport
		Send SIP keep-alives Use rport

Рекомендуем установить все параметры на этой странице так, как показано на рисунке выше.

После указания всех параметров необходимо нажать на кнопку «**OK**» для завершения настройки учетной записи. Сразу после настройки программы программа X-Lite начнет регистрацию на нашем сервере. На экране программы вы можете наблюдать состояние процесса регистрации:

- Discovering network
- Registering
- Ready

С этого момента вы можете совершать и принимать вызовы.



Возможные проблемы

Ниже приведены возможные ошибки и вероятные причины их возникновения.

401 – Unauthorized

Данная ошибка возникает в том случае, когда вы ошиблись в указании логина и/или пароля. Проверьте их согласно п.1 и повторите попытку. Также вероятно, что вы указали в параметре «**Domain**» не наш сервер.

408 – Timeout

Данная ошибка возникает в случае, если программе не удается подключиться к нашему серверу. Вероятно, ваш firewall или router блокирует исходящий или входящий трафик. Проверьте настройки firewall/router'a и повторите попытку. Та же ситуация может возникнуть в случае, если вы пользуетесь HTTP/FTP прокси для выхода в Интернет.

503 – Internal Server Error

Данная ошибка может возникнуть в случае, если вы используете HTTP/FTP прокси для выхода в Интернет.

Отсутствие голоса во время разговора

Вероятно, ваш firewall или router блокирует исходящий или входящий **UDP** трафик. Проверьте настройки firewall/router'а и повторите попытку.

Другой причиной может быть проблема с подбором кодека. Зайдите в настройки кодеков (см.ниже) и попробуйте оставить только один из всех доступных кодеков.

Внимание!

Если во время разговора отсутствует голосовая связь (в одну сторону или в обе), то наша система все равно списывает средства с вашего счета. Поэтому, если данная проблема проявляется, то сразу кладите трубку, поскольку первые 6 секунд разговора бесплатные.

Не проходят входящие вызовы

Для начала проверьте на портале comtube.ru на странице **«SIPтелефон - Настройка»** параметры переадресации, а точнее настройку расписания. Вполне вероятно, что входящий вызов пришел в момент времени, когда вызовы запрещены расписанием. Например, у вас указано, что переадресация на ваш SIP-номер работает с 10:00 до 23:00 (по московскому времени), а вызов пришел до 10:00 или после 23:00. Так же переадресация не будет работать и в том случае, когда у вас время начала и конца периода совпадают, например с 00:00 по 00:00. Если с расписанием все в порядке, то вероятно «слетела» регистрация на нашем сервере. В этом случае надо просто перезапустить программу для повторной регистрации. Для решения данной проблемы попробуйте



уменьшить период повторной регистрации (см. п.5), но слишком маленькое значение устанавливать не рекомендуется.

Настройка кодеков

Pr

Reset to Default

Для настройки используемых кодеков необходимо выбрать пункт «Preferences» меню «Softphone» и в открывшемся окне перейти в левом меню на пункт «Audio Codecs».

Softpho	ne View Conta	cts Actions H	lelp
Registe	er for SoftPhone.com	Loo a set	
Share v	with Contacts		
Accour	nt Settings	_	
Prefere	nces		Call
Exit	Ctrl+Q		
	ontacts	History	SoftPhone.com
		,	
rences			
erences			l
lication	Audio Codecs		l
lication	Audio Codecs		Enabled Codecs
lication nds	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC		Enabled Codecs BroadVoice-32
lication nds ices work	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Widebard		Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw
lication nds ces vork io Codecs	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM	>>	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ices work io Codecs to Codecs	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC	>>	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
plication inds ices work lio Codecs eo Codecs dia Quality ranced	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband	>>	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ices work io Codecs to Codecs lia Quality anced ing Preferences	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex	×> <<	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
vication nds ices work io Codecs to Codecs dia Quality anced ing Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC		Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
plication inds ices work lio Codecs eo Codecs dia Quality anced ing Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC		Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ices work io Codecs to Codecs lia Quality anced ing Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC	the above lists to view	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ices work io Codecs to Codecs tia Quality anced ing Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC Select a codec from t Description: Bitata many (har)	the above lists to view	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ces work io Codecs io Codecs lia Quality anced ng Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC Select a codec from t Description: Bitrate range (bps): Fidelity:	the above lists to view	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw
lication nds ices work io Codecs to Codecs dia Quality anced ing Preferences acy Options	Audio Codecs Available Codecs BroadVoice-32 FEC DVI4 DVI4 Wideband GSM iLBC L16 PCM Wideband Speex Speex FEC Select a codec from t Description: Bitrate range (bps): Fidelity: Best quality (PESQ):	the above lists to view	Enabled Codecs BroadVoice-32 G711 aLaw G711 uLaw

OK Cancel

codec is actually used.



В правом списке указаны кодеки, которые будут использоваться программой, а в левом списке – остальные кодеки, которые поддерживает программа.

Из указанного списка кодеков наш сервер поддерживает только **G711 aLaw, G711 uLaw, iLBC**. Остальные кодеки пока не поддерживаются. Рекомендуем в правой части окна установить только те кодеки, которые мы поддерживаем.

Видео-кодеки рекомендуем отключить, поскольку видео-вызовы нашей платформой на данный момент не поддерживаются.



Исходящие вызовы

Для совершения исходящих вызов номера должны указываться следующим образом:

«код страны» «код города» «номер телефона»

Пример: 74959610008

Внимание!

При звонках по России указывать префикс «8» не требуется. То же самое касается и при звонках в другие страны - префикс «810» указывать не требуется. Так же обратите внимание на то, что символ «+» указывать не надо.

Исходящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Входящие вызовы

Чтобы позвонить на ваш SIP-номер с городского или мобильного телефона, необходимо набрать номер доступа:

+7 (495) 956-88-50

После ответа необходимо в тональном режиме набрать требуемый SIPномер (шестизначное число). Например, 104705.

Если ваш SIP-телефон выключен и не настроена переадресация, то при поступлении входящего вызова включится голосовая почта (помимо голосовых сообщений также возможен прием факсов). Просмотреть поступившие сообщения вы можете на странице «Голосовая почта - входящие сообщения».

Внимание!

Входящие вызовы возможны только при ПОЛОЖИТЕЛЬНОМ балансе!

Внутрисетевые вызовы

Для совершения вызовов внутри сети (между пользователями портала comtube.ru) достаточно набрать шестизначный SIP-номер пользователя, например, 104706.

Проект Comtube Тел/факс: **+7 (495) 961-00-08** E-mail: <u>support@comtube.ru</u> www: <u>www.comtube.ru</u>