

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
на предоставление услуг связи

г. Москва, РФ

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «МЕБИУС Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и на основании лицензий, выданных Министерством связи РФ: № 163962 от 03.04.2018 - на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия по 03.04.2023 г.) и № 163963 от 03.14.2018 - на осуществление деятельности в области оказания услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (срок действия по 03.04.2023 г.) и № 139487 от 19.01.2016 - на осуществление деятельности в области оказания услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, в лице генерального директора Редина Михаила Эммануиловича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице генерального директора: \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые далее «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**ТЕРМИНЫ:**

**Договор** - настоящий документ, включая приложения, дополнения и изменения к нему, утвержденные в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и условиями Договора. Все приложения к договору являются его неотъемлемой частью.

**Персональная страница Абонента** - электронный документ на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com), содержащий информацию о: состоянии лицевого счета Абонента, подключенных услугах, длительности, стоимости произведенных соединений, и иная необходимая информация.

**Регистрационные данные Абонента** - пользовательское имя - логин и пароль Абонента, предоставляемые Абоненту Оператором в соответствии с настоящим Договором.

**Сеть Интернет** - свободно организованное международное объединение автономных, взаимосвязанных сетей, поддерживающие межкомпьютерное взаимодействие, в силу строгого добровольного соблюдения, открытых протоколов и процедур.

**Тарифы** - тарифы, публикуемые Оператором на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com), считаются приложением к Договору и являются его неотъемлемой частью. Абонент оплачивает Услуги, предоставляемые Оператором по настоящему Договору, в соответствии с действующими тарифами.

**Услуги** – услуги связи, описанные на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com)

**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор предоставит Абоненту услуги связи (далее вместе именуемые «Услуги»), объединенные под коммерческим названием «COMTUBE», а Абонент примет Услуги и оплатит их в соответствии с условиями Договора.

1.2. Все соединения, произведенные с использованием регистрационных данных Абонента (пользовательского имени – логина и пароля Абонента), считаются произведенными Абонентом.

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА****2.1. Оператор обязуется:**

2.1.1. Осуществлять предоставление услуг надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Договора и нормами законодательства РФ. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, за исключением случаев, оговоренных в настоящем Договоре и/или действующем законодательстве РФ.

2.1.2. Предоставлять Абоненту данные о состоянии его лицевого счета путем размещения информации на персональной странице Абонента на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com).

2.1.3. Предоставлять Абоненту консультации по вопросам пользования услугами по телефону абонентской службы: +7 (495) 961-00-08 с 10:00 до 18:30 (по московскому времени). Для получения технической поддержки с целью устранения технических проблем, возникающих у Абонента при пользовании Услугами, Абонент может направить электронное письмо на e-mail: [support@comtube.com](mailto:support@comtube.com).

**2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. Приостановить предоставление услуг на время ремонта и/или планового технического обслуживания, а также в иных случаях, в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.2. Приостановить предоставление услуг в интересах общественной безопасности по требованию уполномоченных государственных органов.

2.2.3. Не производить подключение новых услуг Абоненту при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента.

2.2.4. Привлекать за свой счет и по своему усмотрению к оказанию услуг третьих лиц, в том числе, имеющих соответствующие разрешения и лицензии на оказание услуг связи.

2.2.5. Вносить изменения в настоящий Договор, с обязательным уведомлением Абонента путем размещения соответствующей информации на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com), не менее чем за 10 (десять) дней до начала действия соответствующих изменений.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

### 3.1. Абонент обязуется:

3.1.1. Регулярно, но не реже одного раза в неделю, знакомиться с информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту, а также информацией, касающейся настоящего Договора, в том числе, но не только, о внесении изменений в договор, изменении тарифов и иной информацией, публикуемой в порядке, определенном в настоящем Договоре, на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com) и/или персональной странице Абонента.

3.1.2. Незамедлительно известить Оператора об утрате любой информации и сведений, необходимых для возможности пользования услугами Оператора - пользовательского имени – логина и пароля Абонента и/или иной информации, путем направления соответствующего сообщения на электронный адрес: [support@comtube.com](mailto:support@comtube.com), в тексте письма Абонент обязан указать данные, которые указывались им при регистрации в соответствии с настоящим Договором.

3.1.3. Сообщать об изменении своего адреса Оператору в трехдневный срок.

3.1.4. Оплачивать все соединения, произведенные с использованием регистрационных данных Абонента (пользовательского имени - логина и пароля Абонента) в порядке и размере, предусмотренном тарифами, опубликованными на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com) и настоящим Договором.

3.1.5. В случае, когда в соответствии с условиями настоящего договора, Абонент обязан письменно уведомить Оператора, такое уведомление должно быть отправлено по почте, с курьером (курьерская почта), либо лично (или через представителя) передано Абонентом представителю Оператора.

Представительство должно быть оформлено в соответствии с законодательством РФ. Для направления письменных претензий, по настоящему Договору, действует такой же порядок, что и для направления письменных уведомлений.

3.1.6. Все сообщения, отправляемые Абонентом по электронной почте, должны быть отправлены с электронного адреса, который Абонент указал при регистрации в поле: E-mail. Сообщения, приходящие с иных электронных адресов за подписью Абонента не рассматриваются Оператором.

### 3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.2.2. Получать возможность пользоваться дополнительными и вновь вводимыми услугами.

3.2.3. Получать консультации и техническую поддержку.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует 12 календарных месяцев. Если за 30 (тридцать) календарных дней до окончания действия Договора ни одна из Сторон не пожелает его расторгнуть, действие договора продлевается на тех же условиях на каждый последующий календарный год.

4.2. Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, при условии письменного уведомления Оператора за 30 (тридцать) дней до момента расторжения.

4.3. Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Абонента, в случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ, а также в случаях, если Абонент:

- использует Услуги, предоставляемые Оператором, для незаконных целей,

- совершает действия (умышленные или неумышленные), создающие помехи при оказании Услуг Оператора самому Абоненту, другим лицам, и/или препятствующие Оператору в оказании Услуг Абоненту и/или другим лицам.

4.4. В случае, если Абонент в течение 3 (трех) месяцев не использует Услуги в соответствии с настоящим Договором, считается, что подобными действиями он в одностороннем порядке расторгает Договор. В этом случае, уведомления Оператора со стороны Абонента об одностороннем расторжении Договора не требуется. По истечении 3 (трех) месяцев с момента последнего пользования Абонентом Услугами Оператора, договор считается расторгнутым, данные Абонента аннулируются. Перед расторжением договора Оператор, высылает на электронный адрес, указанный Абонентом при регистрации в поле Анкеты E-mail, предупреждение о возможности расторжения Договора.

4.5. Если Абонент не согласен с изменениями, внесенными Оператором в настоящий Договор в соответствии с п. 2.2.5., он имеет право расторгнуть настоящий Договор, с обязательным уведомлением Оператора в соответствии с настоящим Договором. Если Абонент после внесения изменений в настоящий Договор и опубликования уведомления о таком изменении в соответствии с условием настоящего Договора, продолжает пользоваться Услугами, он считается принявшим изменения Договора.

## ОПЛАТА

5.1. Абонент оплачивает услуги путем перечисления на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем Договоре, 100% авансовый платеж (включающий НДС), в размере, достаточном для предоставления Услуги в соответствии с тарифами, опубликованными на сайте [www.comtube.com](http://www.comtube.com). При отрицательном или нулевом балансе на счете Абонента оказание услуги приостанавливается. Оказание услуги возобновляется после погашения задолженности и пополнения баланса.

5.2. Денежные средства, перечисленные Абонентом в соответствии с п. 5.1. настоящего договора, зачисляются на Личный счет Абонента. Оператор самостоятельно ведет учет средств поступающих и списываемых с Личного счета. Сведения о состоянии Лицевого счета Абонента являются бесспорными.

5.3. Ежемесячно в течение первых 10 (десяти) рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Оператор оформляет в установленном порядке счет-фактуру и акт за оказанные в отчетном месяце Услуги. Счетафактуры и акты выставляются в рублях. Счет-фактуру и акт выполненных работ за предыдущий отчетный период Оператор отправляет Пользователю почтой не позднее 10 (десяти) дней со дня окончания отчетного периода.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Стороны несут имущественную ответственность, в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором. Сторона освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств произошло не по её вине.

6.2. Оператор отвечает только за реальный ущерб, причиненный Абоненту в результате использования и/или не использования Услуг, только если такой ущерб явился результатом виновных действий или бездействий Оператора. За упущенную выгоду Оператор ответственности не несет.

6.3. Абонент несет ответственность за действия третьих лиц, которые получали Услуги Оператора, с использованием пользовательского имени – логина и пароля Абонента. Абонент несет ответственность за сохранность сведений о пользовательском имени – логине и пароле Абонента. Оператор не несет ответственности и не возмещает прямые и/или косвенные убытки, возникшие по причине несанкционированного использования пользовательского имени – логина и пароля Абонента, и иных реквизитов Абонента.

6.4. Абонент несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых им при заключении настоящего Договора и прохождении процедуры регистрации. При изменении указанных сведений Абонент обязан, в течение 3 (трех) рабочих дней сообщить об этом Оператору по телефонам, указанным в п. 9. В случае несвоевременного сообщения данных сведений, Оператор освобождается от ответственности за несвоевременное и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, для исполнения которых данные сведения требуются.

6.5. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, повлекшие ограничения использования услуг: ошибки третьих лиц в наборе номера, перезагрузки на станциях и иные подобные действия, а также за действия (бездействия) других хозяйствующих субъектов, оказывающих услуги связи, и за действия третьих лиц, в том числе осуществляющих свою деятельность с нарушением действующего законодательства РФ, а также за качество линий связи, если их организуют другие организации, а также за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне сферы контроля Оператора, за канал передачи данных, предоставляемый Абоненту провайдером Абонента, а также за доставку данных по каналу, предоставляемому Абоненту провайдером Абонента.

6.6. Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, а также за возможность/невозможность передачи данных на узлы и серверы, которые недоступны через сеть Интернет постоянно или временно.

6.7. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемой Услуги в случае использования Абонентом не сертифицированного компьютерного и иного необходимого оборудования, а равно программного обеспечения.

6.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, находящихся вне контроля Сторон, а именно: стихийных бедствий, взрывов, пожаров, войн (в том числе гражданских), забастовок, блокад, эпидемий, введение в действие нормативных актов, делающих полностью или частично невозможным исполнение обязательств по

настоящему Договору, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, и иные подобные действия и события.

6.9. Стороны не принимают к рассмотрению претензии любых третьих лиц, связанные с исполнением Договора, за исключением случаев, указанных в п. 6.10. настоящего Договора.

6.10. В случае взыскания третьими лицами с Оператора денежных средств по вине Абонента, Оператор имеет право взыскать с Абонента убытки, неустойку и другие денежные средства, затраченные Оператором на удовлетворение требований третьих лиц.

#### ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Споры, возникающие в связи с выполнением настоящего Договора, разрешаются с соблюдением претензионного порядка. Абонент обязуется, в течение 10 (десяти) календарных дней, с момента обнаружения факта предоставления услуг ненадлежащего качества, или не предоставления услуг, составить письменный акт, в котором должны быть указаны дефекты услуги, и предоставить его Оператору в течение указанного срока. Акт должен быть подписан сотрудником Оператора, или уполномоченным представителем Оператора, или должен быть согласован Сторонами. Срок предъявления претензии составляет 6 (шесть) месяцев, с момента обнаружения нарушения условий данного Договора. Претензии, предъявленные по истечении этого срока, Оператор не рассматривает.

7.2. В случае невозможности разрешения споров в претензионном порядке, споры передаются на рассмотрение в судебные инстанции, в соответствии с юрисдикцией. Если Абонент является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем без образования юридического лица, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы и Московской области, в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Наименования статей не должны рассматриваться как часть настоящих условий Договора и не должны влиять на их толкование.

8.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

8.3. В случае, если какие-либо положения Договора, в какой либо его части, будут считаться недействительными или не имеющими силу, это не повлияет на действительность остальных положений.

8.4. Оператор предоставляет Абоненту услуги в соответствии с нормами законодательства РФ.

#### 9. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

##### Оператор:

**ООО «МЕБИУС Телеком»**

(название компании)

115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе, д. 11,

(юридический адрес)

стр. 44, этаж 5, пом. 1, ком. 14

(юридический адрес)

115419, г. Москва, ул. Орджоникидзе,

(фактический адрес)

д. 11

(фактический адрес)

Филиал «Корпоративный» ПАО

«Совкомбанк», г. Москвы

(банковские реквизиты)

40702810100000210500

(расчетный счет)

30101810445250000360

(корреспондентский счет)

044525360

(БИК)

7703223765/772501001

(ИНН/КПП)

+7 (495) 961-00-08

(тел/факс)

[support@comtube.com](mailto:support@comtube.com)

(e-mail)

##### Абонент:

(название компании)

(юридический адрес)

(юридический адрес)

(фактический адрес)

(фактический адрес)

(банковские реквизиты)

(расчетный счет)

(лицевой счет)

(БИК)

(ИНН/КПП)

(тел/факс)

(e-mail)

#### 10. ПОДПИСИ СТОРОН

##### Оператор:

##### Абонент:

**ООО «МЕБИУС Телеком»**

(название компании)

**Генеральный директор**

(должность)

**/ Редин М. Э. /**

(подпись)

М.П.

(название компании)

(должность)

**/ /**

(подпись)

М.П.