

Инструкция по настройке Zoiper Communicator 2.05

Установка программы

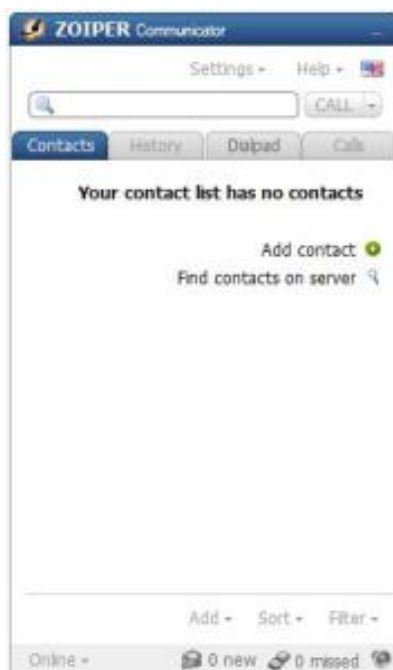
Программу для операционной системы Microsoft Windows можно загрузить со следующего адреса:

http://www.zoiper.com/download.php?os=Windows&ap=zc&location=zoiper_communicator_free_installer_exe_win

После загрузки инсталлятор программы следует запустить и следовать инструкциям. Язык интерфейса при установке английский, но никаких сложных действий выполнять нет необходимости. Достаточно нажимать на кнопки «**Next**», «**Agree**», «**Install**» в процессе установки. После установки необходимо нажать на кнопку «**Finish**», что приведет к первому запуску программы.

Первый запуск приложения

При первом запуске программа предложит создать учетную запись на сервере **Zoiper**, для того, чтобы вы могли пользоваться их сервисами. В нашем случае, это не нужно, поэтому от предложения стоит отказаться. Ниже приведен скриншот запущенного приложения.



Перед началом настройки необходимо перейти на русский язык интерфейса. Это делается путем клика мышкой на американском флаге, который виден в правом верхнем углу приложения. Откроется меню с выбором доступных языков. Выберите русский язык.

Настройка учетной записи

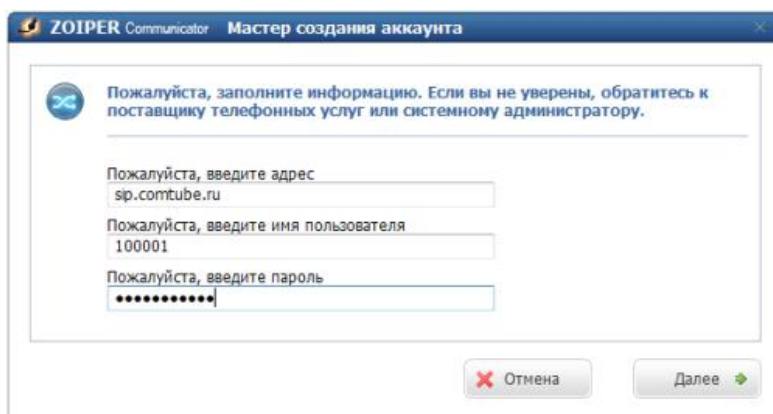
Для того, чтобы вы могли совершать и принимать вызовы, вам необходимо настроить учетную запись для доступа к нашему сервису. Для этого вам необходимо выполнить несколько простых шагов.

Выберите пункт меню «**Инструменты — Создать новый аккаунт**». В открывшемся окне (см. на следующей странице) вам необходимо ввести основные данные вашей учетной записи.

Адрес — это адрес сервера, к которому будет программа обращаться при регистрации и при совершении исходящих звонков. Здесь необходимо ввести: **sip.comtube.com**

Имя пользователя — необходимо указать ваш 6-значный номер внутри сети (не логин), который вам выдали при регистрации на comtube. Его можно посмотреть на главной странице сайта.

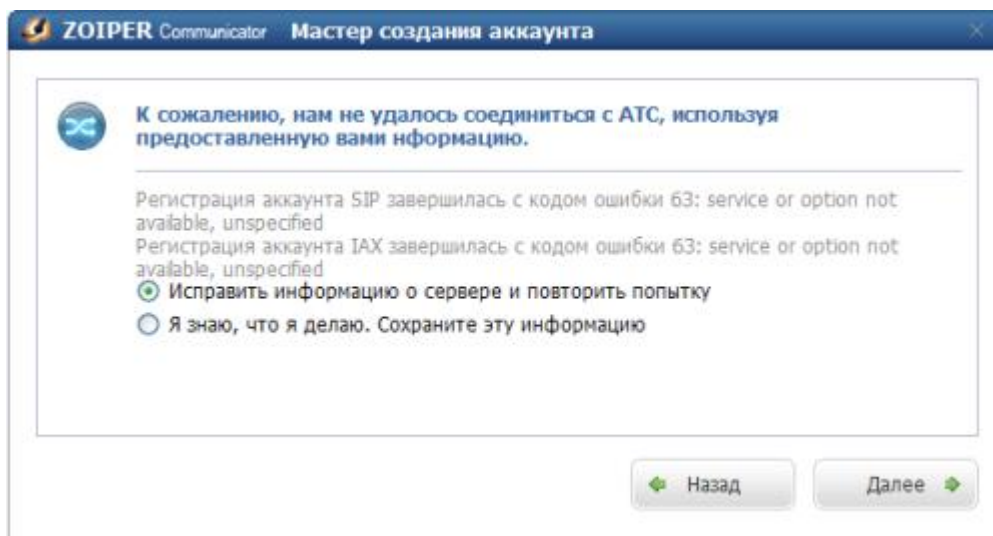
Пароль — ваш пароль, который вы вводили при регистрации в comtube.



После указания данных параметров необходимо нажать на кнопку «**Далее**». Программа попытается установить соединение с сервером. Если в процессе установления соединения не было никаких проблем, то вы увидите окно, где сказано, что аккаунт был добавлен. Останется нажать на кнопку «**ОК**».

Важно отметить, что если вы указали неверное имя пользователя или пароль, то программа вам об этом ничего не скажет. Поэтому, для проверки придется совершить тестовый вызов.

В случае, если с сервером не удалось установить соединение, то появится окно приблизительно такого содержания:



Это означает либо то, что вы ошиблись при указании адреса сервера либо ваш роутер или firewall блокирует входящие или исходящие пакеты. Попробуйте отключить firewall или разобраться с настройками вашего роутера (поскольку производителей роутеров и их моделей достаточно много, в этом документе их настройка не описывается). Также, такая проблема может возникнуть, если вы выходите в интернет через HTTP/FTP прокси-сервер. В этом случае настроить программу для работы с нашим сервисом не получится, так как работа с прокси сервисом comtube не поддерживается.

Шаг настройки программы на работу с сервисом Comtube завершен.

Совершение вызовов

Внимание:

- При совершении нижеописанных тестовых вызовов обратите внимание на качество связи. Если голос автоинформатора запинаятся, или запинаятся записанное вами сообщение, то качество интернет канала между вами и нашим сервером не очень хорошее. Вызовы на реальные номера будут сравнимого качества.
- Исходящие и входящие вызовы возможны только при положительном балансе.

Теперь можно попробовать совершить тестовый вызов на номер **102** — проверка баланса. Вызов на данный номер бесплатен. Для этого вам необходимо в программе перейти на закладку «**Клавиатура**», набрать указанный номер **102** и нажать на кнопку «**Вызов**». При совершении вызова откроется закладка «**Вызовы**», где вы можете видеть номер вызываемой стороны и статус разговора, и его длительность. В случае если все работает корректно, вы услышите сумму вашего баланса. Номер вызываемой стороны также можно набрать в строке «**Find a contact...**» в верхней части приложения и нажать на кнопку «**Вызов**».



Во время разговора программа показывает следующую информацию:

- Название вызываемой стороны (если в адресной книге программы создан контакт с набираемым номером)
- Набранный номер
- Статус вызова (Dialing – набор номера, Established – вызов установлен, началась тарификация). Обратите внимание, если вы слышите длинный гудки, а статус разговора Established, то сразу вешайте трубку, так как началась тарификация. Затем, повторите попытку. Если такая проблема остается, то обращайтесь в тех.поддержку Comtube с указанием вашего логина, и информации по вызову: дата/время и набранный номер.
- Длительность разговора
- Используемый кодек (на рисунке это a-law – это кодек G.711a)
- Кнопка «Отбой» для завершения вызова
- Кнопка «Запись», «Конфер», «Трансфер» в бесплатной версии не работают
- Кнопка «Пауза» для удержания вызова. Наш сервис на данный момент не предоставляет данной возможности, поэтому при ее нажатии вернуться к разговору может не получиться.
- Кнопка «Меню», при нажатии на которую можно «Отправить факс», «Начать чат», «Включить видео», «Редактировать контакт». Первые три пункта с нашим сервисом на данный момент не работают.

Следующий этап необходимо проверить, работает ли нормально ваш микрофон. Для этого необходимо набрать номер **105** — наш эхо-тест сервис. Автоинформатор предложит вам продиктовать сообщение. Максимальная длительность записанного сообщения составляет 10 секунд, по истечении которых вам воспроизведут записанное вами сообщение. Во время проговаривания сообщения обратите внимание, на регуляторы/индикаторы динамика (слева) и микрофона (справа), которые выглядят так:

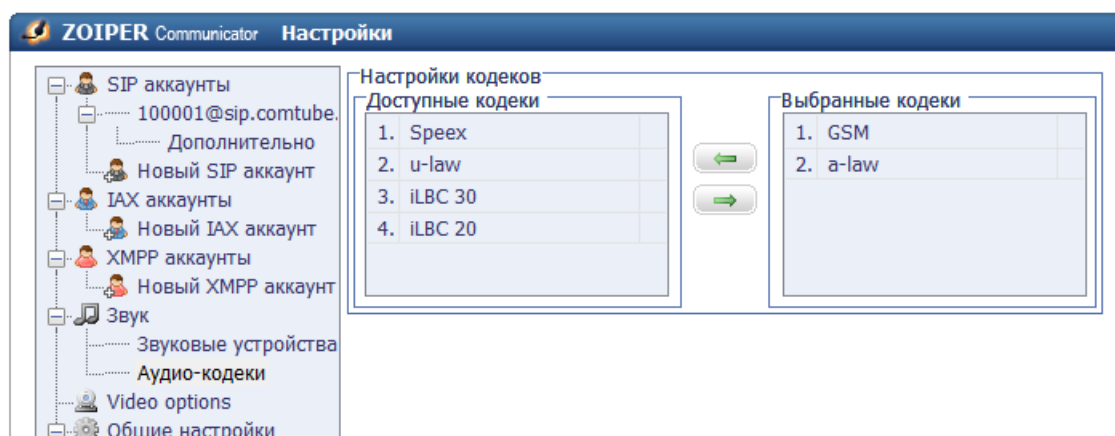


Если у вас микрофон работает нормально, то вы увидите темно-серую полосу (на рисунке справа), меняющую свои длину со временем. Если она светло серая и не наблюдается движения, то вероятно, у вас проблемы с подключением микрофона или программа не совсем корректно выбрала устройство для записи. Ниже в данном документе будут описано, где и как проверить выбранное программой устройство.

Если записанного вами сообщения не слышно, а вы видите, что микрофон работает (по меняющейся в длине темно-серой полосе напротив изображения микрофона), то вероятно, есть проблемы с прохождением данных от вашего компьютера к нашему серверу. В данном случае можно попробовать активировать в настройках STUN. Если ваш голос или голос автоинформатора заикается – значит, качество интернет канала между вами и нами не идеальное. В этом случае, желательно использовать кодек GSM. При его использовании заикание должно исчезнуть, но само качество голоса может стать немного хуже.

Настройка кодеков

По умолчанию в настройках программы практически все кодеки активны. Мы рекомендуем оставить активными только несколько из них. Это можно сделать, выбрав пункт меню «Инструменты – Настройки». В открывшемся окне перейдите к пункту «Звук – Аудио-кодеки». В правой колонке оставьте только те кодеки, которые указаны на рисунке ниже. Затем нажмите на кнопку «ОК» в нижней части окна.



Полезная информация

Обращаем ваше внимание на то, что на нашем сервисе действуют особенные правила набора номеров. Если вы их не соблюдаете, то это может привести к тому, что вы не дозвонитесь до нужного вам человека. В худшем случае вызов может быть тарифицирован по совершенно другим тарифам, а не по тем на которые вы рассчитываете.

Ознакомиться с правилами набора номеров вы можете на нашем форуме на странице «[IP-телефония – Порядок ввода телефонных номеров](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=264)» (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=264>).

С правилами тарификации вы можете ознакомиться на форуме на странице «[IP-телефония – Тарификация предоставляемых услуг](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=120)» (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=120>).

С возможными проблемами при совершении вызовов и способами их решения вы можете ознакомиться на форуме на странице «[IP-телефония – Возможные проблемы с SIP-ом и способы их решения](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=250)» (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=250>).

Узнать, как вам могут позвонить с мобильных или стационарных телефонов вы можете на странице форума «[IP-телефония – Номера доступа в Comtube из ТФОП](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=542)» (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=542>).

Если понадобится обращаться в нашу техническую поддержку, то предварительно рекомендуем вам ознакомиться с соответствующими правилами на форуме на странице «[Техническая поддержка – Правила обращения в техподдержку](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=23&t=437)» (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=23&t=437>).