

Инструкция по настройке 3CXPhone 6

Установка программы

Программу для операционной системы Microsoft Windows можно загрузить с сайта разработчика программы со следующего адреса:

<http://www.3cx.com/downloads/3CXPhone6.msi>

После загрузки инсталлятор программы следует запустить и следовать инструкциям. Язык интерфейса при установке английский, но никаких сложных действий выполнять не нужно. Достаточно нажимать на кнопки «**Next**», «**Agree**» (подтверждение того, что вы соглашаетесь с условиями использования программы), «**Install**» в процессе установки. После установки необходимо нажать на кнопку «**Finish**», что приведет к первому запуску программы.

Первый запуск приложения

При первом запуске программа вам предложит либо автоматически произвести настройки, либо создать учетную запись вручную. В нашем случае, необходимо нажать на кнопку «Create profile».



Настройка учетной записи

Для того чтобы вы могли совершать и принимать вызовы, вам необходимо настроить учетную запись для осуществления доступа к нашему сервису. Для этого вам необходимо выполнить несколько простых шагов.

Если вы запустили программу в первый раз и нажали на кнопку «**Create Profile**», то окно для создания новой учетной записи откроется само. Второй способ, как вы можете добавить учетную запись – нажав на

прямоугольную кнопку в самой нижней части программы (), и выбрать «**Accounts**». Откроется окно с заголовком «**Accounts**».

Необходимо нажать на кнопку «**New**» и заполнить требуемую информацию. Что и как заполнять указано далее. Как видно из рисунка, данная программа позволяет создавать несколько учетных записей. Таким образом, вы можете пользоваться как нашими услугами, так и у услугами других sip-провайдеров.

Окно со списком созданных учетных записей, пока еще пустое

Окно с настройками новой учетной записи (в качестве примера указан 6-значный номер 100001)

Account name — это название учетной записи. Ее можно назвать, например, так **comtube**.

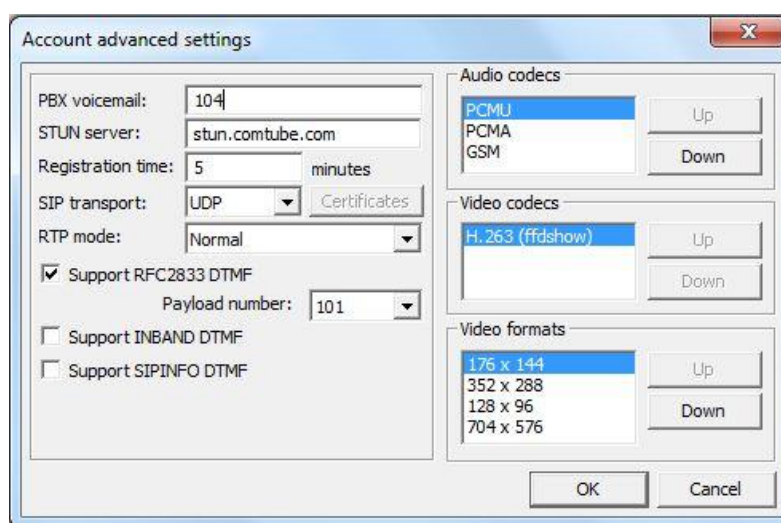
CallerID, Extension, ID — необходимо указать ваш 6-значный номер внутри сети (не логин), который вам выдали при регистрации на comtube. Его можно посмотреть на главной странице сайта. Например, 100000.

Password — укажите пароль, который вы вводили при регистрации на сайте.

В секции **«My location»** выберите пункт **«I am out of the office – external IP»** и там укажите имя нашего сервера **«sip.comtube.com»** (без кавычек).

Остальные параметры можно оставить без изменений. Примерный вид окна и как заполнены данные, вы можете посмотреть на следующем рисунке.

При проблемах со слышимостью в одном из направлений можно попробовать активировать STUN. Это можно сделать, нажав на кнопку **«Advanced settings...»** и ввести данные, как показано на рисунке ниже и нажав на кнопку **«OK»**:



После заполнения всех параметров вам необходимо нажать на кнопку **«OK»** для завершения создания настроек учетной записи, и еще раз нажать **«OK»** для закрытия окна со списком всех учетных записей.

Вы вернетесь к окну со списком учетных записей. Обратите внимание, что в этом списке появилась только что созданная учетная запись **«comtube»**. В дальнейшем вы можете ее редактировать, нажав на кнопку **«Edit»**, предварительно выбрав ее из списка. Для удаления учетной записи вам необходимо выбрать ее в списке и нажать на кнопку **«Remove»**.

Нажав **«OK»** в окне **«Accounts»** вы увидите главное окно программы.

Программа готова к совершению вызовов, если в левой части над клавиатурой вы видите сообщение **«on hook»**. Перед тем, как эта запись появится, в этом месте будут выводиться сообщения **«discovering network»**, **«Registering»**.

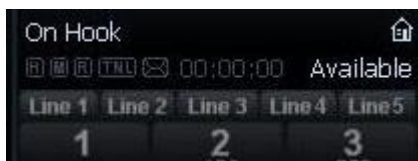
Если вы увидите сообщение **«Authentication failed»** это значит, что вы неправильно указали либо ваш 6-значный номер, либо пароль.

Сообщение **«Server unreachable»** означает, что вы неправильно указали адрес сервера. Проверьте, все ли указано правильно.

Сообщение **«Not connected»** означает, что программе не удалось зарегистрироваться на сервере. Вы не сможете ни совершать, ни принимать вызовы.



Обратите также внимание на надпись «**Available**», которая находится в правой части над клавиатурой:



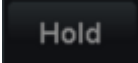








Она говорит о том, что программа будет принимать входящие вызовы. Если вы по ней кликните левой клавишей мыши, то она изменится на одну из указанных ниже:

DND – означает Do not Disturb – Не беспокоить. Программа будет отклонять всех входящие вызовы. Поэтому, если настройки вашего 6-значного номера на сайте правильные, а вызовы не приходят, то убедитесь, что программа не находится в режиме DND.

Auto-Ans – в этом режиме программа автоматически будет отвечать на все входящие вызовы.

Auto-VM – в этом режиме программа все входящие вызовы будет переадресовывать на голосовую почту.

Краткое описание интерфейса

	Поставновка вызова на удержание. К сожалению, с нашим сервисом не работает.
	После набора номера нажатие кнопки приводит к инициализации вызова Во время разговора кнопка будет красного цвета и ее нажатие приведет к завершению разговора
	Перевод вызова на другой номер. К сожалению, с нашим сервисом не работает.
	История вызовов
	История пропущенных вызовов
	Простая адресная книга
	Включить запись разговора во время вызова, или открывает окно настроек и истории записей разговоров
	Совершение вызова на номер голосовой почты. В первый раз программа предложит указать номер. Вам следует указать номер 104 .
	Выключить/включить микрофон

Совершение вызовов

Внимание:

- При совершении нижеописанных тестовых вызовов обратите внимание на качество связи. Если голос автоинформатора запинаяется, или запинаяется записанное вами сообщение, то качество интернет канала между вами и нашим сервером не очень хорошее. Вызовы на реальные номера будут сравнимого качества.
- Исходящие и входящие вызовы возможны только при положительном балансе.

Теперь можно попробовать совершить тестовый вызов на номер 102 — проверка баланса. Вызов на данный номер бесплатен. Для этого вам необходимо набрать указанный номер 102 и нажать на кнопку с нарисованной трубкой.

При совершении вызова программа будет показывать вам набираемый номер, имя вызываемого абонента (если он есть в адресной книге телефона), статус вызова (**Dialing** — набор номера, **Connected** — вызываемый абонент ответил, и началась тарификация) и его длительность. В случае если все работает корректно, вы услышите сумму вашего баланса.

Следующий этап необходимо проверить, работает ли нормально ваш микрофон. Для этого необходимо набрать номер 105 — наш эхо-тест сервис. Автоинформатор предложит вам продиктовать сообщение. Максимальная длительность записанного сообщения составляет 10 секунд, по истечении которых вам воспроизведут записанное вами сообщение. Если вы услышали свое сообщение, то микрофон работает нормально.

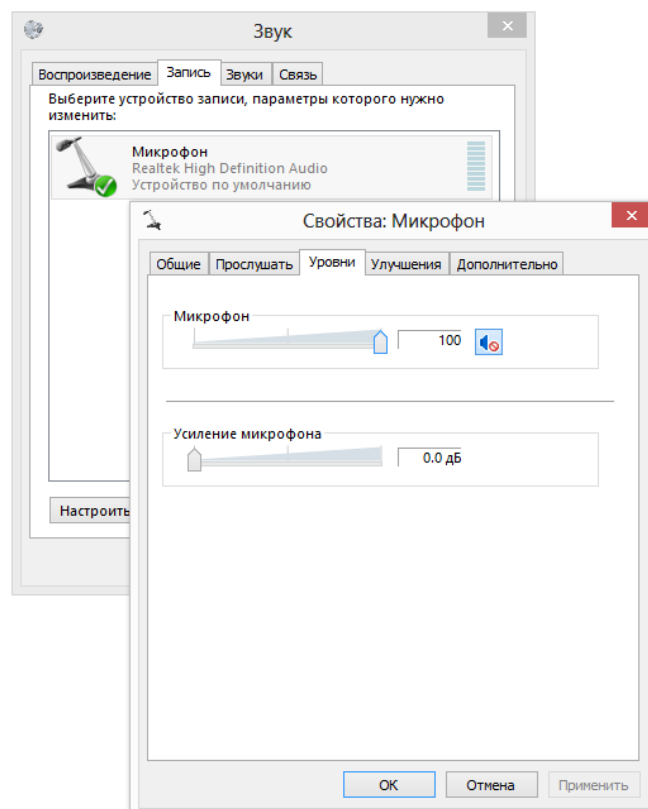
Если записанного вами сообщения не слышно, то тут могут быть проблемы с микрофоном (он может быть выключен в операционной системе, или программа могла выбрать неправильное устройство) или с прохождением голосовых данных от вашего компьютера к нашему серверу.

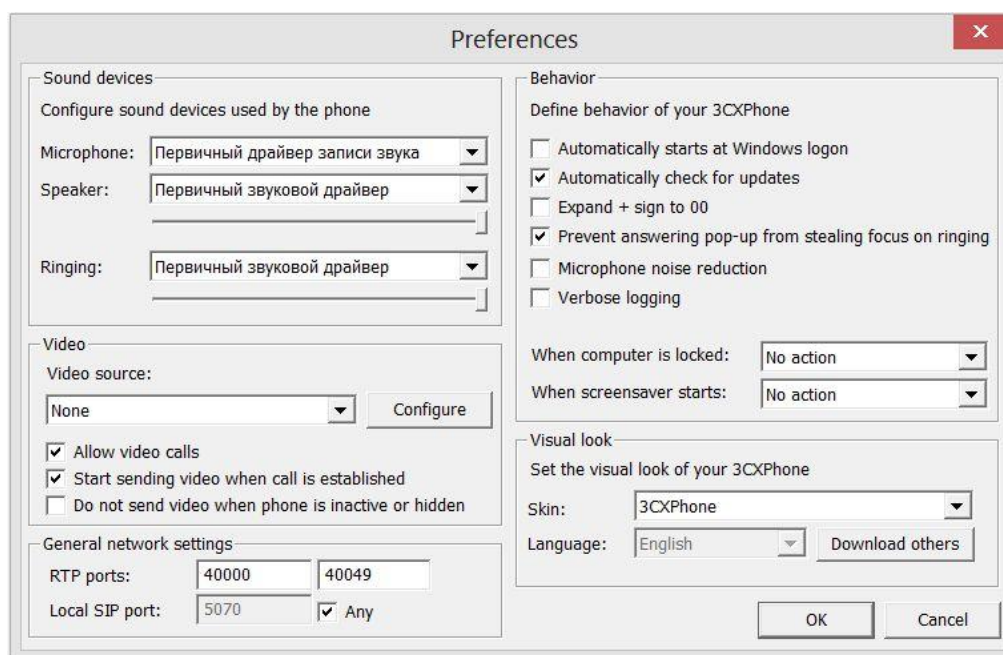
Для начала убедитесь, что микрофон подключен к компьютеру корректным образом в разъем, рядом с которым нарисован микрофон. Затем, откройте окно «**Панель управления – Звук**», перейдите на закладку «**Запись**». В списке должна быть хотя бы одна строка с микрофоном. Выберите устройство микрофона по умолчанию, нажмите кнопку «**Свойства**», что находится под списком. В открывшемся окне перейдите на страницу «**Уровни**». Справа от уровня громкости микрофона будет иконка, как показана на рисунке. Если на ней есть красный круг, то микрофон выключен. Включить его можно кликнув по иконке, затем нажать на кнопку «**ОК**» и затем еще раз «**ОК**».

Следующим шагом нужно убедиться, что программа **3CXPhone** выбрала правильное устройство микрофона (в некоторых случаях есть несколько устройств). В программе откройте окно настроек.

() , затем выберите «**Preferences**».

Откроется окно:





Обратите внимание на параметр **«Microphone»**. Откройте выпадающий список и посмотрите, что там предлагается.

Дополнительная настройка программы

Ниже приведены дополнительные параметры, которые вы при желании можете указать.

Automatically starts at windows login – запускать ли программу при старте Windows

Microphone noise reduction – пытаться уменьшить шумы микрофона

Рекомендуем снять галку **«Allow video calls»**, если будете использовать программу только с нашим сервисом.

В секции **«Visual look»** нажав на кнопку **«Download others»** вы можете выбрать русский язык интерфейса программы.

Полезная информация

Обращаем ваше внимание на то, что на нашем сервисе действуют особенные правила набора номеров. Если вы их не соблюдаете, то это может привести к тому, что вы не дозвонитесь до нужного вам человека. В худшем случае вызов может быть тарифицирован по совершенно другим тарифам, а не по тем на которые вы рассчитываете.

Ознакомиться с правилами набора номеров вы можете на нашем форуме на странице **«[IP-телефония – Порядок ввода телефонных номеров](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=264)»** (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=264>).

С правилами тарификации вы можете ознакомиться на форуме на странице **«[IP-телефония – Тарификация предоставляемых услуг](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=120)»** (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=120>).

С возможными проблемами при совершении вызовов и способами их решения вы можете ознакомиться на форуме на странице **«[IP-телефония – Возможные проблемы с SIP-ом и способы их решения](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=250)»** (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=250>).

Узнать, как вам могут позвонить с мобильных или стационарных телефонов вы можете на странице форума **«[IP-телефония – Номера доступа в Comtube из ТФоп](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=542)»** (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=16&t=542>).

Если понадобится обращаться в нашу техническую поддержку, то предварительно рекомендуем вам ознакомиться с соответствующими правилами на форуме на странице **«[Техническая поддержка – Правила обращения в техподдержку](https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=23&t=437)»** (<https://www.comtube.com/forum/viewtopic.php?f=23&t=437>).